

## VOORWAARDEN REDACTIE

Deze voorwaarden gelden voor alle redactionele diensten van Esmeralda, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Voorwaarden van de klant of derden zijn niet van toepassing.

### **Aanbiedingen en offertes**

Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Ze zijn 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn staat aangegeven. Na deze periode vervallen ze automatisch. Offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten, tenzij dat vooraf schriftelijk is afgesproken.

### **Aanvaarding**

Na akkoord op een vrijblijvende offerte mag Esmeralda het aanbod binnen 3 dagen alsnog intrekken. Mondelinge afspraken gelden pas nadat ze schriftelijk of digitaal bevestigd zijn.

### **Prijzen**

Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele extra kosten (zoals administratie, reis- of verzendkosten). Een totaalprijs is altijd een richtprijs, tenzij expliciet een vaste prijs is overeengekomen. Esmeralda mag tot 10% afwijken van de richtprijs. Wanneer het meer wordt dan dat, hoor je dit vooraf en mag je besluiten een deel van de opdracht te laten vervallen.

### **Geheimhouding**

Alles wat je deelt en dat vertrouwelijk is, blijft vertrouwelijk — ook na afloop van de opdracht.

### **Betaling**

Betalen liefst binnen de afgesproken termijn. Als dat niet lukt, mag Esmeralda 1% rente per maand rekenen. Ook kunnen incassokosten in rekening worden gebracht volgens de wettelijke richtlijnen. Zolang een factuur niet is betaald, mag Esmeralda haar werkzaamheden pauzeren. Bij faillissement, beslag of liquidatie van de klant worden alle openstaande bedragen direct opeisbaar. Wanneer de klant niet meewerkt aan uitvoering van de opdracht, blijft de klant de afgesproken prijs verschuldigd.

### **Opschorting en verrekening**

Zakelijke klanten kunnen geen bedragen verrekenen of betaling opschorten. Voor consumenten geldt deze beperking niet.

### **Garantie**

Esmeralda levert inspanning, geen gegarandeerd resultaat. Ze werkt zorgvuldig en professioneel, maar kan geen specifieke uitkomst beloven.

### **Uitvoering van de opdracht**

Esmeralda werkt volgens vakmanschap en mag waar nodig (delen van) werk door deskundige derden laten uitvoeren. Een opdracht start nadat beide partijen akkoord hebben gegeven en een eventueel afgesproken voorschot is betaald. Zorg dat alle benodigde informatie tijdig wordt aangeleverd. Extra kosten door vertraging aan kantzijde zijn voor rekening van de klant.

### **Informatie van de klant**

Alles wat Esmeralda nodig heeft om goed te kunnen werken, moet volledig en op tijd worden aangeleverd. De klant staat in voor de juistheid van de gegevens. Als je wilt dat stukken worden teruggestuurd, laat het dan weten. Vertraging door ontbrekende of onjuiste informatie kan extra kosten met zich meebrengen.

## **Duur van de overeenkomst**

Overeenkomsten gelden totdat de afgesproken werkzaamheden zijn voltooid, tenzij anders afgesproken. Bij overeenkomsten voor bepaalde tijd wordt deze stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij op tijd wordt opgezegd (2 maanden voor zakelijke klanten, 1 maand voor consumenten). Afgesproken termijnen zijn nooit absoluut; bij overschrijding moet Esmeralda eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld.

## **Klachten**

Controleer geleverde diensten zo snel mogelijk. Klachten graag zo duidelijk mogelijk en binnen redelijke termijn melden; consumenten uiterlijk binnen 1 maand na ontdekking. Een klacht mag nooit leiden tot de verplichting om andere werkzaamheden uit te voeren dan overeengekomen.

## **Ingebrekestelling**

Een ingebrekestelling moet schriftelijk worden verstuurd en moet Esmeralda daadwerkelijk kunnen bereiken.

## **Hoofdelijke aansprakelijkheid**

Wanneer er meerdere klanten betrokken zijn bij één opdracht, is iedere klant individueel volledig aansprakelijk voor het totale factuurbedrag.

## **Ontbinding**

De klant mag de overeenkomst ontbinden bij een ernstige tekortkoming die ontbinding rechtvaardigt. Ontbinding kan pas wanneer Esmeralda in verzuim is, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. Esmeralda mag de overeenkomst ontbinden wanneer verplichtingen niet worden nagekomen of wanneer aannemelijk is dat dit zal gebeuren.

## **Overmacht**

Bij overmacht kunnen verplichtingen tijdelijk worden opgeschort. Denk hierbij aan situaties buiten Esmeralda's invloed, zoals natuurrampen, internetstoringen, stakingen of problemen bij leveranciers. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst (gedeeltelijk) schriftelijk beëindigen. Esmeralda is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor schade.

## **Wijziging van de overeenkomst**

Als het nodig is om een overeenkomst te wijzigen, gebeurt dit altijd in overleg.

## **Wijziging van de voorwaarden**

Kleine wijzigingen kan Esmeralda altijd doorvoeren. Grote, inhoudelijke wijzigingen worden vooraf met de klant besproken. Consumenten mogen de overeenkomst beëindigen bij een wezenlijke wijziging van de voorwaarden.

## **Nietigheid**

Als een bepaling ongeldig blijkt, blijft de rest van de voorwaarden gewoon gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door iets dat juridisch wel klopt en het meest lijkt op wat bedoeld was.