

## VOORWAARDEN ONLINE BOEKVERKOOP

Deze voorwaarden gelden voor alle online boekverkoppen via [www.esmeraldavanbelle.nl](http://www.esmeraldavanbelle.nl). Esmeralda kan deze voorwaarden op elk moment aanpassen. Bij belangrijke wijzigingen worden klanten hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

### **Bestellen**

Boeken kunnen worden besteld via de website. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden. Alle prijzen staan duidelijk vermeld bij het product en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

### **Betaling**

Betalen doe je vooraf via de betaalmogelijkheden op de website. Een bestelling wordt verwerkt zodra de betaling is ontvangen.

### **Levering**

Boeken worden zorgvuldig verpakt en verzonden naar het door jou opgegeven adres. Verzending gebeurt enkel op donderdag of vrijdag. Mocht er een onverwachte vertraging zijn, dan word je hiervan op de hoogte gesteld.

### **Verzendkosten**

De verzendkosten worden tijdens het afrekenen getoond. Voor bestellingen buiten Nederland kunnen aanvullende verzendkosten gelden.

### **Retourneren en annuleren**

Fysieke boeken mogen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd, mits ze onbeschadigd en ongebruikt zijn. De kosten voor retourneren zijn voor de klant, tenzij Esmeralda een fout heeft gemaakt in de bestelling.

Annuleren kan alleen zolang een boek nog niet verzonden is.

### **Beschadigde of verkeerde levering**

Ontvang je een verkeerd of beschadigd boek? Neem dan binnen 7 dagen na ontvangst contact op. Esmeralda zorgt dan voor een passende oplossing, zoals vervanging of terugbetaling.

### **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens worden alleen gebruikt om jouw bestelling goed te kunnen verwerken. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve wanneer dit nodig is voor de levering (bijvoorbeeld de bezorgdienst).

### **Aansprakelijkheid**

Esmeralda is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens verzending of door verkeerd gebruik van het product.

### **Overmacht**

Bij situaties buiten Esmeralda's invloed (zoals storingen, ziekte, vervoersproblemen) kan de levering worden uitgesteld. In zo'n geval wordt dit zo snel mogelijk gemeld.

### **Wijzigingen**

Kleine aanpassingen in de voorwaarden kunnen altijd worden doorgevoerd. Bij grote wijzigingen worden klanten vooraf geïnformeerd. Je mag dan besluiten af te zien van verdere aankopen.